

Licda. Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Estimada Viceministra Di Chiara

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente al mes de marzo del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000125. /

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 2. *Actualización de la sección de trámite de implementación deportiva*
 3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática.*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 - 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 - 1. *Instalación de equipo en el pasaje sexta equipo para reproducir el recorrido virtual de 360° del Palacio Nacional de la Cultura.*

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - 1. *Se publicaron a través del portal web accesos a las aplicaciones desarrolladas en la dirección de sistemas informáticos.*

- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 - 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 - 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio y llamadas telefónicas.*

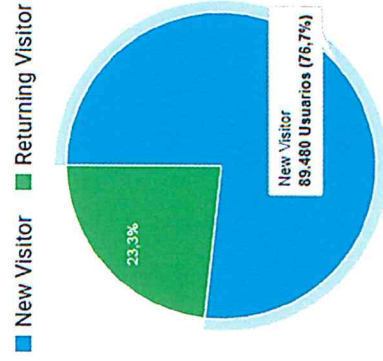
Resultados Obtenidos

- Se elaboró una publicación de Guatemala de Antaño en donde se puede acceder a través de un código QR
- 1 reunión con personal del sitio arqueológico takalik abaj para tratar tema de página web.
- Se apoyó con el proyecto de implementación de nuevo sistema para el acceso de información pública.
- 318 informes laborales de cada Dirección General que lo proporción.
- 11 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 12 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 30 cuentas de correo electrónico suspendidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- 20 Instalaciones de equipo audiovisual en el pasaje sexta en el primer nivel del Palacio

Aceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

| Concepto | Cantidad | Indicador de tiempo |
|-------------------|----------|----------------------|
| Sesiones | 138,606 | Sesiones / 4 semanas |
| Usuarios | 96,764 | Usuarios / 4 semanas |
| Paginas Mostradas | 303,904 | Paginas / 4 semanas |
| Duración Promedio | 03:00 | Minutos / 4 semanas |

Gráfica de usuarios recurrentes y nuevos visitantes



89.4% de visitantes recurrentes y 23.3% de nuevos visitantes

Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo

Ing. Estuardo Rene Torres Aguilar
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deportes